

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Noções básicas.....	2
Configuração	3
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	3
2. Ligar.....	3
3. Adicionar a câmara à EZVIZ.....	3
Instalação	4
1. Local de instalação.....	4
2. Instalar o cartão micro SD (Opcional).....	4
3. Instalar a base.....	5
4. Instalação da câmara.....	6
Visualizar o seu dispositivo	8
1. Visualização em direto.....	8
2. Definições.....	9
Ligue a aplicação EZVIZ	10
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	10
2. Utilizar o Google Assistant.....	11
Perguntas frequentes	11
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	13

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



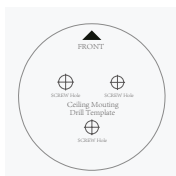
Câmara (x1)



Adaptador de alimentação (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Placa de montagem (x1)



Kit de parafusos (x1)



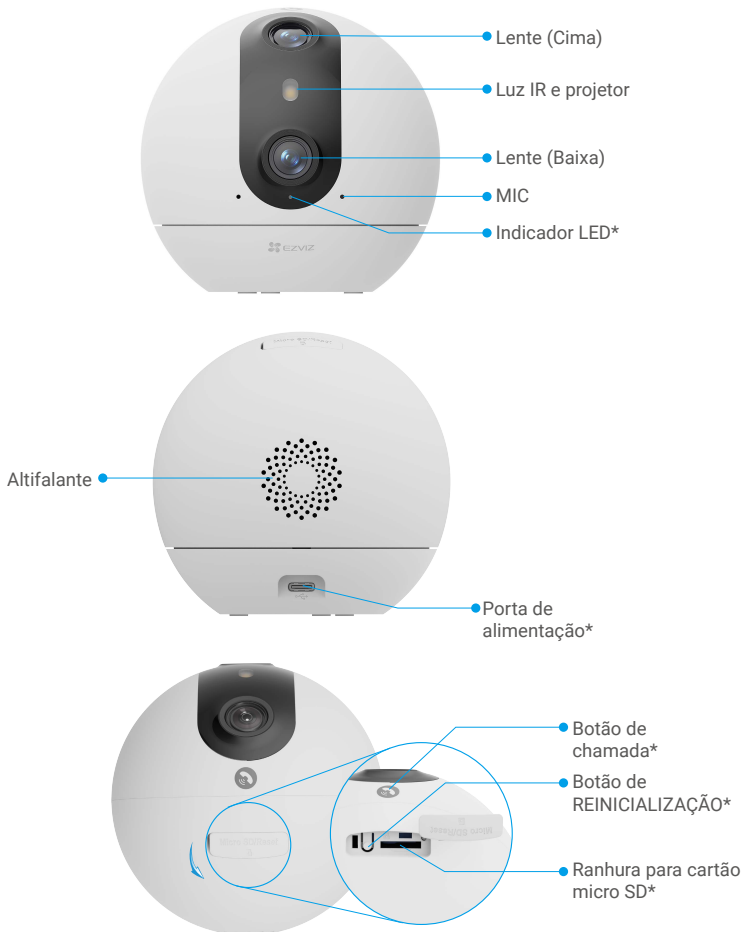
Informações regulamentares (x2)









Guia de início rápido (x1)

 O aspeto do adaptador de alimentação depende do modelo adquirido.

2. Noções básicas



Nome	Descrição
Indicador LED	 Vermelho fixo: a câmara está a iniciar.
	 Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	 Vermelho intermitente rápido: exceção da câmara (por exemplo, erro no cartão micro SD).
	 Azul fixo: vídeo a ser visualizado na aplicação EZVIZ.
	 Azul intermitente rápido: a câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.
	 Azul intermitente lento: a câmara está a funcionar corretamente.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão REINICIALIZAR	Prima, sem soltar, durante 4 segundos para reiniciar e repor as predefinições de todos os parâmetros.

Porta de alimentação	Para ligar a câmara.
Botão de chamada	Prima o botão uma vez para iniciar uma chamada, o utilizador EZVIZ que adicionou o dispositivo e os utilizadores que tiverem sido partilhados com o dispositivo e que tiverem sido concedidas permissões para a Chamada receberão a solicitação de chamada.

Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue a sua câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

- Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google PlayTM.
- Inicie a aplicação e registre uma conta de utilizador EZVIZ.



- 1 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligar

Ligue a câmara à tomada elétrica com o adaptador de alimentação e o cabo de alimentação (5 V, 2 A) para ligar.



- É recomendável utilizar o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação incluídos na embalagem.
- A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.

3. Adicionar a câmara à EZVIZ

- 1 Quando o indicador LED piscar rapidamente a azul, indica que a câmara está pronta para a configuração da rede. Utilize a aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi.

1. Inicie sessão na sua conta utilizando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em “+” no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi.

- Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
- Se a câmara não se ligar à rede Wi-Fi, mantenha premido o botão de reinicialização durante cerca de 4 segundos para reiniciar a câmara e repita os passos acima.
- Se desejar ligar a câmara a outra rede Wi-Fi, aceda a Definições > Definições de rede na aplicação EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

Instalação

1. Local de instalação

Escolha um local com um campo de visão claro e desobstruído e com um bom sinal sem fios para a câmara. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente resistente para suportar três vezes o peso da câmara.
- É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando selecionar o local. Assim poderá verificar se o movimento pode ser detetado na colocação da câmara e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detetado.

2. Instalar o cartão micro SD (Opcional)

1. Abra a tampa de silicone na câmara.
2. Insira um cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, conforme indicado na figura abaixo.



- Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

3. Na aplicação EZVIZ, toque em „Storage Status“ (Estado de armazenamento) na interface „Device Settings“ (Definições do dispositivo) para verificar o estado do cartão SD.

4. Se o estado do cartão de memória for apresentado como „Uninitialized“ (Não inicializado), toque para o inicializar.

i O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

3. Instalar a base

- i** • Instale o dispositivo no interior, pois o dispositivo não é à prova de água.
- A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto.

Opção 1: Colocação em secretária (recomendada)

i Recomenda-se que a altura da secretária não exceda 1 metro.

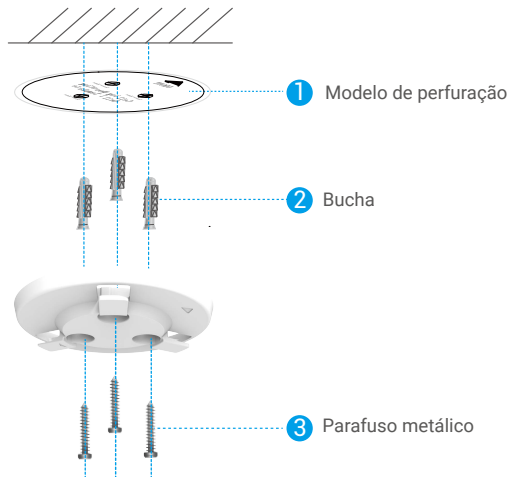
- Coloque o dispositivo na horizontal sobre a secretária, de preferência à margem da mesma ou numa posição elevada para obter uma melhor visão.



Opção 2: Montagem no teto

- i** • Certifique-se de que o teto é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Evite posicionar a câmara numa área que receba muita luz diretamente na lente da câmara.
- Altura recomendada para a montagem: 2,5 m-3 m acima do solo.
- A direção dos sinais do triângulo para fixar o autocolante corresponde à direção da lente do dispositivo, por isso, tenha o cuidado de verificar a direção da lente antecipadamente quando instalar o autocolante.
- Ao instalar a base, alinhe o logótipo triangular da base com o logótipo triangular no autocolante.

1. Coloque o modelo de perfuração na superfície escolhida para montar a câmara.
2. (Apenas para parede/teto de cimento) Faça furos de acordo com o modelo e insira três buchas.
3. Utilize três parafusos metálicos para fixar a base da câmara.



4. Instalação da câmara


1. Monte a câmara na base e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até estar fixa.



2. A instalação está concluída.



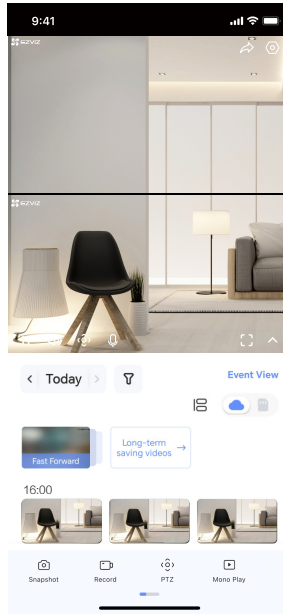
Visualizar o seu dispositivo


 A interface da aplicação pode alterar-se devido a uma atualização da versão. Consulte a interface atual.









1. Visualização em direto








Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos ou gravações e escolher a definição de vídeo conforme necessário.




 Deslize para a esquerda e direita do ecrã para visualizar mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilha. Partilhe o seu dispositivo com quem quiser.
	Definições. Ver ou alterar as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravação. Iniciar/parar manualmente a gravação.
	PTZ. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo. Preset Location (Localização predefinida). Controle o PTZ para definir o local de monitorização como localizações predefinidas.
	Reprodução mono. Toque em para visualizar a imagem de grande angular ou a imagem de ângulo PTZ.
	Falar. Toque no ícone e, em seguida, siga as instruções no ecrã para falar com ou ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário.

	Modo de suspensão: toque em para entrar no modo de suspensão, o vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desligada.
	Auto Patrol. Toque no ícone e o PTZ poderá realizar uma detecção de patrulha com múltiplos ângulos com base em pontos predefinidos ou personalizados.
	Imagem de 360°. Toque em para gerar uma imagem com uma visão de 360 graus.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas imediações.
	Picture in Picture. Toque no ícone e o ecrã atual passará para uma pequena janela separada que pode flutuar por cima da interface.
	Sugestão: toque em para ver mais informações sobre o dispositivo
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

Na página de definições, pode definir os parâmetros do dispositivo.

Parâmetros	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições de imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Quando desativado, o indicador da câmara está apagado.
Definições de PTZ	Pode definir aqui parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o rastreio humano e a patrulha automática.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão micro SD e também pode ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem aqui.
Definições do botão tátil	Quando ativado, pode tocar no botão de chamada no dispositivo para iniciar uma chamada para a aplicação EZVIZ.
Definições de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com a palavra-passe de encriptação.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação ou tocar em para alterar a rede Wi-Fi da sua câmara.
Informações do dispositivo	Pode ver aqui as informações do dispositivo.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com membros da família ou convidados.
CloudPlay	<p>Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.</p> <ul style="list-style-type: none">  A função só está disponível em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar. O produtor reserva-se o direito de fornecer uma explicação final.

Reinicializar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a "Encriptação de vídeo" e ligue o "Áudio" na página Definições do dispositivo.
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a "Encriptação de vídeo" e ligue o "Áudio" na página Definições do dispositivo.
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continuará?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão micro SD continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações de vídeo irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não se encontra ninguém na imagem?

R: Tente definir a sensibilidade do alarme para baixo. Note que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

P: E se me esquecer da minha palavra-passe?

R: Aceda à aplicação EZVIZ > página de início de sessão, toque em Forgot password? (Esqueceu-se de palavra-passe?) > Insira o endereço de e-mail ou o número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > REINICIAR a sua palavra-passe.

P: Porque razão não recebo o meu código de verificação?

- R:
1. Se registou a conta através de e-mail, verifique o seu e-mail indevido.
Se ainda não tiver recebido o código de verificação, poderá ter um filtro/bloqueio de e-mail que restringe este e-mail, verifique com o seu fornecedor de e-mail.
 2. Se registou uma conta com o número de telemóvel, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.
 3. Se ainda não recebeu o código de verificação, forneça o seu número, o seu país e a hora do pedido ao centro de suporte em support@ezviz.com ou contacte a sua equipa de suporte regional.

P: Como resolver a falha de configuração de Wi-Fi?

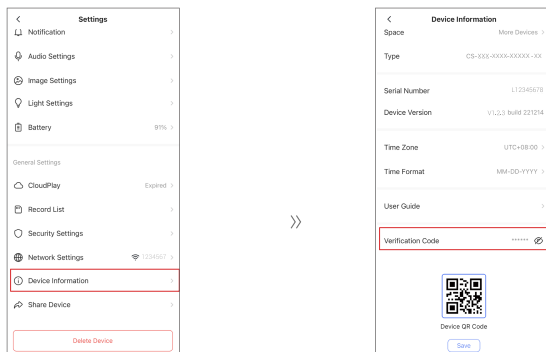
R: Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
 - Certifique-se de que a sua rede não possui uma firewall ou outras limitações.
 - Certifique-se de que o router consegue atribuir um endereço IP ao seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos EZVIZ).
3. REINICIALIZA a sua câmara; certifique-se de que o seu dispositivo se encontra no modo de pronto ou no modo de configuração de Wi-Fi > em seguida, utilize a aplicação EZVIZ para a configuração de Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Tenha em atenção que, para a maioria dos dispositivos EZVIZ, existem geralmente duas formas de obter o código de verificação do dispositivo de 6 letras maiúsculas:

- Na maioria dos modelos, pode encontrá-lo no autocolante/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Como alternativa, também pode encontrar o código de verificação em Definições > Informação do dispositivo > Código de verificação.



i Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Caros usuários valorizados da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, eles possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, por meio deste, defendemos seriamente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradecemos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos nesse escopo com antecedência, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante destacar que, se você escolher habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não apenas devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo continuamente gerados pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, estabelecer controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para aumentar a segurança da nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com cuidado e com boa vontade.